

## QUE FAIRE EN CAS DE PANNE?

1. Assurez-vous de respecter la période de webdiffusion :  
**Du 1er décembre 2020 à 19:00 au 1er janvier 2021 à 23:59**
  2. Le lien <http://livetoune.com/twinmuse/> ne fonctionne pas ?  
Vérifiez votre connexion internet et parlez à un conseiller Livetoune au **438 738-1416, option 2**
  3. Votre code de connexion ne fonctionne pas ou votre code a expiré ?  
Contactez la billetterie du Gesù par courriel à [billetterie@legesu.com](mailto:billetterie@legesu.com) ou par téléphone 514 861-4036 pendant les heures d'ouverture, du mardi au samedi entre 12h et 18h.  
**Attention votre code expire après 3 tentatives d'utilisation.**
- 

## WHAT TO DO IN CASE OF BREAKDOWN?

1. Make sure you respect the webcast period:  
**December 1st, 2020 at 7:00 pm to January 1st, 2021 at 11:59 pm**
2. The link <http://livetoune.com/twinmuse/> does not work?  
Check your internet connection and call Livetoune customer service: **438 738-1416, option 2**
3. Your connection code does not work or your code has expired?  
Contact the Gesù boxoffice by email at [billetterie@legesu.com](mailto:billetterie@legesu.com) or call 514 861-4036 during opening hours, Tuesday to Saturday between 12 p.m. and 6 p.m.  
**Please note that your code expires after 3 connection attempts.**